



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Ciudad de México, 26 de enero de 2019
INAI/013/19

INAI RECOMIENDA EXTREMAR PRECAUCIONES EN REDES SOCIALES

- **Los usuarios podrían permitir el acceso a datos personales contenidos en el perfil de su cuenta, entre ellos: domicilio, fecha de nacimiento, fotografías, videograbaciones, incluso, comunicaciones privadas.**
- **Los datos personales pueden llegar a países donde no existen leyes que vigilen este derecho humano.**

En el marco del Día Internacional de Protección de Datos Personales, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) invita a la población a conocer más sobre la privacidad en el foro “A 10 años del derecho en la Constitución” que se llevará a cabo el próximo 28 de enero en el Instituto.

Como órgano garante de este derecho, el INAI recomienda a la población revisar el aviso de privacidad de las aplicaciones que deseen utilizar, antes de ingresar a ellas a través de sus redes sociales.

Cada día, millones de personas aceptan que juegos, test y toda clase de aplicaciones se conecten a través de sus cuentas de redes sociales. Estas aplicaciones recolectan datos personales de los usuarios, la cual se utiliza con distintos fines.

Al consentir este vínculo, los usuarios podrían proporcionar, datos personales contenidos en su cuenta, entre ellos: domicilio, intereses, hábitos, fecha de nacimiento, centro de trabajo, sitios visitados, fotografías, videograbaciones, e incluso comunicaciones privadas.

Un ejemplo son las aplicaciones que invitan a los usuarios a permitir acceso a sus fotografías para saber cómo serán cuando estén viejos, otras ofrecen adivinar la personalidad de acuerdo al nombre y algunas dicen predecir el futuro con base en la fecha de nacimiento, en todos los casos accediendo, a manera de juego, a los datos personales del usuario.

Las funciones de algunas aplicaciones incluso permiten acceder a información adicional de los usuarios, como la agenda del móvil, los contactos registrados en el directorio y la ubicación en tiempo real del individuo a través de la red o el sistema GPS, entre otros.

Por ello, el vínculo que se genera al utilizar las redes sociales para acceder a distintas aplicaciones podría resultar riesgoso, ya que, en el intercambio de información, los datos personales pueden llegar a países donde no existen leyes que vigilen este derecho humano o se haga mal uso de esa información.

Por ello, el INAI hace las siguientes recomendaciones a quienes deseen registrarse en alguna aplicación a través de sus redes sociales:

- Estar consciente que al menos una parte de sus datos provenientes de una red social serán compartidos con la aplicación.
- Conocer la política y/o aviso de privacidad, tanto de las aplicaciones como de las redes sociales, para saber si es acorde con sus necesidades. Es necesario verificar si la configuración del perfil de privacidad permite un control adecuado y suficiente de los datos personales.
- Corroborar la existencia de cláusulas que aludan a la posibilidad de que los proveedores de la aplicación se atribuyan “la propiedad” de sus datos personales por el uso de la aplicación, y con ello se pueda estar privando de la posibilidad de disponer libremente de esos datos en el futuro.
- Saber si sus datos serán protegidos adecuadamente.
- Descargar las aplicaciones sólo en tiendas autorizadas como App Store o Google Store.
- Examinar los comentarios formulados respecto de las apps en las tiendas de venta para conocer la calificación de la misma y tener con ello algún parámetro fácil de consulta sobre su funcionalidad y confiabilidad.
- Revisar en sus redes sociales (Facebook, Google+, Twitter) las opciones para gestionar los permisos con la aplicación.
- Antes de borrar una aplicación de un dispositivo móvil, asegurarse de haberla desvinculado de la red social.

En caso de que algún particular detecte el mal uso de sus datos personales, el INAI recomienda llamar al Centro de Atención a la Sociedad (CAS) al 01800 8354324 o acudir a las oficinas ubicadas en la Avenida Insurgentes Sur 3211, colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía de Coyoacán.

Te invitamos a conocer más información del Foro en el marco del Día Internacional de Protección de Datos Personales.
<http://eventos.inai.org.mx/diainternacionalpd2019/>