



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
AFSEDF	ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL (AFSEDF)	9.75	9.50	10.00
AGN	ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	9.70	10.00	9.40
AGROASEMEX	AGROASEMEX, S.A.	ND	ND	ND
AICM	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO S.A. DE C.V.	9.24	8.50	9.97
API ALTAMIRA	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API COATZA	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API DB	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE DOS BOCAS, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API ENSENADA	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ENSENADA, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API GUAYMAS	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE GUAYMAS, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API MANZANILLO	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE MANZANILLO, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API MAZATLAN	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE MAZATLÁN, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API PROGRESO	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PROGRESO, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API PUERTO MADERO	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PUERTO MADERO S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API PUERTO VALLARTA	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PUERTO VALLARTA, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API SALINA CRUZ	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE SALINA CRUZ, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API TAMPICO	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TAMPICO, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API TOPOLOBAMPO	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TOPOLOBAMPO, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
API TUXPAN	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
APILAC	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE LÁZARO CÁRDENAS, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
APIVER	ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
ASA	AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES	10.00	10.00	10.00
ASERCA	APOYOS Y SERVICIOS A LA COMERCIALIZACIÓN AGROPECUARIA	10.00	10.00	10.00
BANCOMEXT	BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.	9.88	9.75	10.00
BANJERCITO	BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.	10.00	10.00	10.00



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
BANOBRAS	BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.	9.60	10.00	9.20
BANSEFI	BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.	6.52	9.00	4.04
BIRMEX	LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S. A. DE C.V.	9.88	9.75	10.00
CAPUFE	CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS	ND	ND	ND
CCC	CENTRO DE CAPACITACIÓN CINEMATOGRAFICA, A.C.	8.57	9.25	7.88
CDI	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	10.00	10.00	10.00
CECUTT	COMPAÑÍA OPERADORA DEL CENTRO CULTURAL Y TURÍSTICO DE TIJUANA S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
CENAM	CENTRO NACIONAL DE METROLOGÍA	ND	ND	ND
CENAPRED	CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES	10.00	10.00	10.00
CETI	CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL	ND	ND	ND
CFE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	10.00	10.00	10.00
CIAD	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN ALIMENTACIÓN Y DESARROLLO, A.C.	ND	ND	ND
CIATEC	CIATEC, A.C.	ND	ND	ND
CIATEJ	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ASISTENCIA EN TECNOLOGÍA Y DISEÑO DEL ESTADO DE JALISCO	ND	ND	ND
CIATEQ	CIATEQ A.C.	ND	ND	ND
CIBNOR	CENTRO DE INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS DEL NOROESTE S.C.	ND	ND	ND
CICESE	CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, B.C.	ND	ND	ND
CICY	CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE YUCATÁN, A.C.	ND	ND	ND
CIDE	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.	9.68	10.00	9.37
CIDESI	CENTRO DE INGENIERÍA Y DESARROLLO INDUSTRIAL	ND	ND	ND
CIDETEQ	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN ELECTROQUÍMICA, S.C.	ND	ND	ND
CIESAS	CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SUPERIORES EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	10.00	10.00	10.00
CIGGET	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN GEOGRAFÍA Y GEOMÁTICA ING. JORGE L.TAMAYO, A.C.	9.02	8.25	9.79
CIJ	CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C.	9.38	8.75	10.00
CIMAT	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.	ND	ND	ND
CIMAV	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.	ND	ND	ND
CINVESTAV	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL IPN	10.00	10.00	10.00
CIO	CENTRO DE INVESTIGACIONES EN ÓPTICA, A.C.	ND	ND	ND
CIQA	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN QUÍMICA APLICADA	ND	ND	ND
CISEN	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD NACIONAL	10.00	10.00	10.00
CJEF	CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO FEDERAL	7.56	7.25	7.87
CMM	CASA DE MONEDA DE MÉXICO	10.00	10.00	10.00



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
CNBV	COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES	10.00	10.00	10.00
CNH	COMISIÓN NACIONAL DE HIDROCARBUROS	9.13	8.25	10.00
CNSF	COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS	9.63	9.25	10.00
CNSNS	COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR Y SALVAGUARDIAS	7.09	9.00	5.18
COFAA	COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL IPN	9.68	9.75	9.60
COFECOM	COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA	10.00	10.00	10.00
COFEMER	COMISIÓN FEDERAL DE MEJORA REGULATORIA	8.39	9.50	7.28
COFEPRIS	COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	8.45	10.00	6.91
COFETEL	COMISIÓN FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES	10.00	10.00	10.00
COLBACH	COLEGIO DE BACHILLERES	10.00	10.00	10.00
COLEF	EL COLEGIO DE LA FRONTERA NORTE, A.C.	ND	ND	ND
COLMEX	EL COLEGIO DE MÉXICO, A.C.	4.29	4.75	3.83
COLMICH	EL COLEGIO DE MICHOACÁN, A.C.	ND	ND	ND
COLPOST	COLEGIO DE POSGRADUADOS	ND	ND	ND
COLSAN	EL COLEGIO DE SAN LUIS, A.C.	ND	ND	ND
COMAR	COORDINACIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	10.00	10.00	10.00
COMESA	COMPAÑÍA MEXICANA DE EXPLORACIONES, S.A. DE C.V.	8.67	9.50	7.84
COMIMSA	CORPORACIÓN MEXICANA DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES, S. A. DE C.V.	ND	ND	ND
CONACULTA	CONSEJO NACIONAL PARA LA CULTURA Y LAS ARTES	8.94	10.00	7.87
CONACYT	CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	10.00	10.00	10.00
CONADE	COMISIÓN NACIONAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	9.98	10.00	9.96
CONAE	COMISIÓN NACIONAL PARA EL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	10.00	10.00	10.00
CONAFE	CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO	10.00	10.00	10.00
CONAFOR	COMISIÓN NACIONAL FORESTAL	ND	ND	ND
CONAGUA	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA	7.26	8.00	6.51
CONALEP	COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA	ND	ND	ND
CONALITEG	COMISIÓN NACIONAL DE LIBROS DE TEXTO GRATUITOS	9.63	9.25	10.00
CONAMED	COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO	9.88	9.75	10.00
CONAMPROS	COMITÉ NACIONAL MIXTO DE PROTECCIÓN AL SALARIO	8.62	9.00	8.24
CONANP	COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS	9.63	9.25	10.00
CONAPESCA	COMISIÓN NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	ND	ND	ND
CONAPO	CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN	10.00	10.00	10.00
CONAPRED	CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN	8.93	10.00	7.86
CONASAMI	COMISIÓN NACIONAL DE LOS SALARIOS MÍNIMOS	10.00	10.00	10.00
CONAVI	COMISIÓN NACIONAL DE VIVIENDA	9.54	9.50	9.59



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
CONAZA	COMISIÓN NACIONAL DE ZONAS ÁRIDAS	ND	ND	ND
CONDUSEF	COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	10.00	10.00	10.00
CONEVAL	CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL	9.75	9.50	10.00
CONOCER	CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CONOCER)	6.70	6.50	6.91
CON SAR	COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	9.75	9.50	10.00
CORETT	COMISIÓN PARA LA REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LA TIERRA	10.00	10.00	10.00
CPTM	CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	10.00	10.00	10.00
CRAECH	CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	ND	ND	ND
CRE	COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA	10.00	10.00	10.00
CSAEGRO	COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO (CSAEGRO)	ND	ND	ND
DICONSA	DICONSA S.A. DE C.V.	8.74	10.00	7.47
DIF	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	10.00	10.00	10.00
ECHASA	ESTUDIOS CHURUBUSCO AZTECA, S.A.	9.49	9.75	9.23
ECOSUR	EL COLEGIO DE LA FRONTERA SUR	ND	ND	ND
EDUCAL	EDUCAL, S.A. DE C.V.	10.00	10.00	10.00
ESSA	EXPORTADORA DE SAL, S.A. DE C.V.	ND	ND	ND
FCE	FONDO DE CULTURA ECONÓMICA	10.00	10.00	10.00
FERRONALES	FERROCARRILES NACIONALES DE MÉXICO EN LIQUIDACIÓN	8.23	7.25	9.20
FICINE	FIDEICOMISO PARA LA CINETECA NACIONAL	4.27	3.75	4.79
FIDENA	FIDEICOMISO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA MARINA MERCANTE NACIONAL	10.00	10.00	10.00
FIDERH	FONDO PARA EL DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS	9.61	9.25	9.97
FIFOMI	FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO	9.67	9.75	9.59
FIFONAFE	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE FOMENTO EJIDAL	10.00	10.00	10.00
FINANCIERA	FINANCIERA RURAL	10.00	10.00	10.00
FIRCO	FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO	10.00	10.00	10.00
FIT	FERROCARRIL DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC S.A. DE C.V.	9.75	9.50	10.00
FMT	FONATUR MANTENIMIENTO TURÍSTICO S.A. de C.V	ND	ND	ND
FOCIR	FONDO DE CAPITALIZACIÓN E INVERSIÓN DEL SECTOR RURAL	10.00	10.00	10.00
FONAES	FONDO NACIONAL DE APOYO A EMPRESAS DE SOLIDARIDAD	10.00	10.00	10.00
FONART	FONDO NACIONAL PARA EL FOMENTO DE LAS ARTESANÍAS	9.79	10.00	9.59



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
FONATUR	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO	10.00	10.00	10.00
FONATUR CONSTRUCTORA	FONATUR, CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.	10.00	10.00	10.00
FONATUR OPERADORA PORTUARIA	FONATUR OPERADORA PORTUARIA, S.A. DE C.V.	10.00	10.00	10.00
FONDO	FONDO DE GARANTÍA Y FOMENTO PARA LA AGRICULTURA, GANADERÍA Y AVICULTURA	ND	ND	ND
FONHAPO	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE HABITACIONES POPULARES	9.79	10.00	9.59
GACM	GRUPO AEROPORTUARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	9.24	8.50	9.97
HGGEA	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ	9.99	10.00	9.97
HGM	HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO	9.75	9.50	10.00
HIM	HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ	10.00	10.00	10.00
HJM	HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO	9.88	9.75	10.00
HRAEB	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO	ND	ND	ND
HRAEO	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA	ND	ND	ND
HRAEPY	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATÁN	ND	ND	ND
HRAEV	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"	ND	ND	ND
IEPSA	IMPRESORA Y ENCUADERNADORA PROGRESO, S. A. DE C.V.	10.00	10.00	10.00
IFAI	INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS	10.00	10.00	10.00
IIE	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ELÉCTRICAS	ND	ND	ND
III-S	III SERVICIOS, S. A. DE C. V.	9.38	8.75	10.00
IMCINE	INSTITUTO MEXICANO DE CINEMATOGRAFÍA	9.50	9.00	10.00
IMER	INSTITUTO MEXICANO DE LA RADIO	9.75	9.50	10.00
IMJUVE	INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD	9.24	8.50	9.97
IMP	INSTITUTO MEXICANO DEL PETRÓLEO	10.00	10.00	10.00
IMPI	INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL	10.00	10.00	10.00
IMSS	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	8.88	8.75	9.01
IMTA	INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA	ND	ND	ND
INACIPE	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS PENALES	9.98	10.00	9.96
INAH	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA	10.00	10.00	10.00
INALI	INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS	9.99	10.00	9.97
INAOE	INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA	ND	ND	ND
INAPAM	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	9.00	9.75	8.26
INAPESCA	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA	9.63	9.25	10.00
INBAL	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES	9.88	9.75	10.00



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
INCA RURAL	INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DEL SECTOR RURAL A.C.	10.00	10.00	10.00
INCAN	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA	9.03	10.00	8.06
INCARD	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ	9.22	9.25	9.19
INCMNSZ	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN	9.50	10.00	9.00
INDESOL	INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL	10.00	10.00	10.00
INDETEC	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TÉCNICO DE LAS HACIENDAS PÚBLICAS	ND	ND	ND
INE	INSTITUTO NACIONAL DE ECOLOGÍA	9.99	10.00	9.97
INEA	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	9.41	10.00	8.82
INECOL	INSTITUTO DE ECOLOGÍA, A. C.	ND	ND	ND
INEE	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9.89	10.00	9.78
INEHRM	INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS HISTÓRICOS DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO	ND	ND	ND
INER	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	10.00	10.00	10.00
INFONACOT	INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES	9.13	10.00	8.27
INFOTEC	FONDO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARA LA INDUSTRIA	9.99	10.00	9.99
INIFAP	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS	9.74	9.50	9.99
INIFE	INSTITUTO NACIONAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA	9.98	10.00	9.96
ININ	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES NUCLEARES	ND	ND	ND
INM	INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN	10.00	10.00	10.00
INMEGEN	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENÓMICA	6.61	5.75	7.47
INMUJERES	INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES	10.00	10.00	10.00
INNN	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ	10.00	10.00	10.00
INPER	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA	9.75	9.50	10.00
INPI	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA	8.51	8.00	9.02
INPSIQ	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑÍZ	10.00	10.00	10.00
INR	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN	9.75	9.50	10.00
INSP	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA	ND	ND	ND
IPAB	INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO	9.63	9.25	10.00
IPICYT	INSTITUTO POTOSINO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA, A.C.	ND	ND	ND
IPN	INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	9.89	10.00	9.78
ISSFAM	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS	10.00	10.00	10.00



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
ISSSTE	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	2.49	2.50	2.49
JFCA	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	9.63	9.25	10.00
LICONSA	LICONSA, S.A. DE C.V.	10.00	10.00	10.00
LOTENAL	LOTERÍA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	8.87	9.50	8.24
MORA	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DR. JOSÉ MARÍA LUIS MORA	9.70	10.00	9.40
NAFIN	NACIONAL FINANCIERA, S.N.C.	9.51	9.25	9.77
NOTIMEX-ANEM	NOTIMEX, AGENCIA DE NOTICIAS DEL ESTADO MEXICANO	9.88	9.75	10.00
OADPRS	ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	7.01	7.67	6.35
OPMA	ORGANISMO PROMOTOR DE MEDIOS AUDIOVISUALES	6.45	6.75	6.14
OPORTUNIDADES	COORDINACIÓN NACIONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES	5.63	6.25	5.00
PA	PROCURADURÍA AGRARIA	8.74	10.00	7.47
PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS	9.80	10.00	9.60
PEP	PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	8.08	10.00	6.15
PFP	POLICÍA FEDERAL, ANTES POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	9.22	10.00	8.43
PGPB	PEMEX GAS Y PETROQUÍMICA BÁSICA	9.13	10.00	8.26
PGR	PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	9.79	10.00	9.59
PMI	PMI COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.	9.80	10.00	9.60
POI	PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	9.12	10.00	8.24
PPQ	PEMEX PETROQUÍMICA	ND	ND	ND
PR	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	9.48	9.75	9.20
PRF	PEMEX REFINACIÓN	9.22	10.00	8.43
PRODECON	PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE	6.51	6.50	6.52
PROFECO	PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	10.00	10.00	10.00
PROFEDET	PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	9.23	9.25	9.20
PROFOPA	PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE	8.71	9.00	8.42
PROMEXICO	PROMÉXICO	9.33	10.00	8.65
PRONABIVE	PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS	9.29	9.00	9.59
PRONOSTICOS	PRONÓSTICOS PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	8.45	8.25	8.65
PROVICTIMA	PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS	8.69	8.75	8.63
RAN	REGISTRO AGRARIO NACIONAL	7.58	10.00	5.16
SACM	SERVICIOS AEROPORTUARIOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	9.24	8.50	9.97
SAE	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES	6.73	6.75	6.70
SAGARPA	SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN	10.00	10.00	10.00



INDICADOR ATENCIÓN PRESTADA POR LA UNIDAD DE ENLACE (AUE)
Resultados Primer Semestre 2012

Siglas	Dependencia/Entidad	Evaluación	Componente de infraestructura	Componente de atención
SAT	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	10.00	10.00	10.00
SCT	SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	9.89	10.00	9.78
SE	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	9.89	10.00	9.78
SECTUR	SECRETARÍA DE TURISMO	10.00	10.00	10.00
SEDENA	SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL	9.61	10.00	9.22
SEDESOL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	10.00	10.00	10.00
SEGOB	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN	10.00	10.00	10.00
SEMAR	SECRETARÍA DE MARINA	9.56	9.50	9.62
SEMARNAT	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	10.00	10.00	10.00
SENASICA	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	10.00	10.00	10.00
SENEAM	SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN EN EL ESPACIO AÉREO MEXICANO	9.50	9.00	10.00
SENER	SECRETARÍA DE ENERGÍA	10.00	10.00	10.00
SEP	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	10.00	10.00	10.00
SEPOMEX	SERVICIO POSTAL MEXICANO	10.00	10.00	10.00
SESNSP	SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	8.12	8.00	8.24
SFP	SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	9.61	10.00	9.22
SGM	SERVICIO GEOLÓGICO MEXICANO	ND	ND	ND
SHCP	SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	10.00	10.00	10.00
SHF	SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, S.N.C.	10.00	10.00	10.00
SIAP	SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA	9.02	9.00	9.04
SNICS	SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS	ND	ND	ND
SPF	SERVICIO DE PROTECCIÓN FEDERAL	ND	ND	ND
SRA	SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA	9.75	9.50	10.00
SRE	SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	10.00	10.00	10.00
SS	SECRETARÍA DE SALUD	10.00	10.00	10.00
SSP	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	9.98	10.00	9.96
STPS	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	10.00	10.00	10.00
T.G.M.	TALLERES GRÁFICOS DE MÉXICO	8.77	9.50	8.04
TELECOMM	TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO	9.44	9.50	9.38
TV METRO	TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.	9.49	9.00	9.99
UPN	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	8.37	8.50	8.24

Fuente: Dirección General de Coordinación y Vigilancia de la Administración Pública Federal. IFAI

NOTA:

Las instituciones que aparecen con N.D. se encuentran fuera del área metropolitana y por lo tanto no se aplicó el Programa o evaluación a la Unidad de Enlace.

***Última fecha de revisión de la información: 17/09/2013.**